

Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach Postfach 2662 55515 Bad Kreuznach

Ihre Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unsere Zeichen: Li
Unsere Nachricht vom:

Ansprechpartner/in: Sabrina Linn
Abteilung: Abrechnung
Telefon: 0671/99-1936
Telefax: 0671/99-1304
e-mail: s.linn@stadtwerke-kh.de

Datum: 21.09.2011

Einstellung der Energielieferung durch die envacom Service GmbH
Verbrauchsstelle:
Zählernummer:

Sehr geehrter Herr

Sie sind Kunde der envacom Service GmbH und wurden von dieser mit Strom versorgt. Dafür hat die envacom Service GmbH das Stromnetz der Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH genutzt.

Für die Nutzung des Stromnetzes muss der Lieferant von Gesetz wegen Netznutzungsentgelte an die Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH zahlen. Trotz mehrfacher Zahlungsaufforderung hat die envacom Service GmbH diese Netznutzungsentgelte nicht gezahlt. Die deshalb von Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH geforderte Sicherheitsleistung wurde nicht gestellt. Darüber hinaus bestehen immer noch erhebliche Außenstände, sodass die Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH schließlich gezwungen war, den Lieferantenrahmenvertrag mit envacom Service GmbH zu kündigen.

Für Sie als Kunde der envacom Service GmbH hat das zur Folge, dass Sie ab dem 17.09.2011 keine Energielieferung mehr von der envacom Service GmbH erhalten.

Ihre Stromversorgung bleibt trotzdem sichergestellt. Gemäß den gesetzlichen Regelungen wurden Sie auf Grund der Beendigung der Energielieferung durch die envacom Service GmbH der Grund- bzw. Ersatzversorgung zugeordnet.

Für Sie ist die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach der zuständige Grundversorger. Die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach wird ab dem oben genannten Datum die Energielieferung an Sie übernehmen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen diese Leistung vom Grundversorger in Rechnung gestellt wird. Die Kontaktdaten der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach können Sie dem beiliegenden Informationsblatt entnehmen.

Die Allgemeinen Bedingungen und Preise des Grundversorgers sind auf der Internetseite der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach veröffentlicht. Eine Vertragsbestätigung legen wir diesem Schreiben bei.

Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach ■ Klingstraße 9 ■ 55543 Bad Kreuznach ■ Telefon: 0671 99-1777 ■ Telefax: 0671 99-1304 ■ e-mail: info@stadtwerke-kh.de ■ www.stadtwerke-kh.de
Bankverbindungen ■ Sparkasse Rhein-Nahe (BLZ 560 501 80) 100968 ■ Volksbank Nahe/nae eG (BLZ 560 900 00) 201484



Ein Wechsel vom Grund- bzw. Ersatzversorger zu einem anderen Lieferanten ist im Rahmen der gesetzlichen und behördlichen Fristen jederzeit möglich. Details hierzu können Sie dem beige-fügten Informationsblatt entnehmen.

Den Zählerstand zum 17. September 2011 haben wir durch eine Ablesung ermittelt.

Rückfragen in dieser Angelegenheit richten Sie bitte an die envacom Service GmbH. Die Kon-taktdaten finden Sie auf Ihrer Energieabrechnung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Für den Betrieb des Stromnetzes handelnd im Namen und im Auftrag der Rhein-Ruhr Ver-teilnetz GmbH

Fragen und Antworten zur Grund- und Ersatzversorgung

Bekomme ich auch weiterhin Strom?

Sie müssen sich keine Sorgen um Ihre Stromversorgung machen. Der Grundversorger garantiert Ihnen die lückenlose Stromversorgung, auch wenn Ihr derzeitiger Stromlieferant zurzeit nicht liefern kann. Im Energiewirtschaftsgesetz ist nämlich geregelt, dass die Stromlieferung durch den jeweiligen örtlichen Grundversorger sichergestellt wird.

Was bedeutet es, wenn die envacom Service GmbH nicht mehr liefern kann?

In diesem Falle erfolgt Ihre Energielieferung (Ersatzversorgung) über den örtlichen Grund- und Ersatzversorger. Die Ersatzversorgung endet spätestens nach 3 Monaten oder früher, wenn Sie einen neuen Liefervertrag mit einem anderen Lieferanten abschließen. Die Ersatzversorgung endet auch, wenn Sie ein alternatives Lieferprodukt des Grundversorgers auswählen. Sofern Sie keinen neuen Liefervertrag abschließen, endet die Ersatzversorgung automatisch nach 3 Monaten und es kommt ein Liefervertrag mit dem Grundversorger zustande, da jede Belieferung von Strom einen bestehenden Liefervertrag voraussetzt.

Bin ich damit an den Ersatzversorger gebunden?

Nein, Sie haben in den drei Monaten die Möglichkeit, sich um einen neuen Lieferanten zu kümmern.

Wie kann ich meinen Vertrag bei envacom Service GmbH kündigen?

Zu den Vertragsmodalitäten zwischen Ihnen und envacom Service GmbH können wir Ihnen keine Auskunft geben. Bitte informieren Sie sich hierzu auf den Internetseiten der Verbraucherberatung (z.B. www.vz-nrw.de), die diese Problematik vergleichsweise bereits im Fall TelDaFax erläutert haben.

Was passiert mit den Zahlungen, die ich an envacom Service GmbH entrichtet habe?

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Aussagen zu Ihrem Vertrag mit envacom Service GmbH machen können, da wir Ihre Vertragsmodalitäten nicht kennen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich direkt an den Kundenservice bei envacom Service GmbH oder an die Verbraucherberatung.

Wie finde ich einen neuen Lieferanten?

Als Netzbetreiber sind wir von Gesetz wegen zur Neutralität verpflichtet und dürfen Ihnen deshalb keinen Lieferanten empfehlen. Hier möchten wir auf die zahlreichen Portale im Internet oder die Verbraucherzentralen verweisen, die bei der Wahl eines neuen Energielieferanten helfen.

Welche Fristen gelten für den Wechsel zu einem neuen Lieferanten?

In der Regel muss zwischen dem Abschluss eines neuen Liefervertrages und dem Beginn der Belieferung mindestens ein Kalendermonat liegen. Den genauen Lieferbeginn legt jedoch der neue Lieferant mit Ihnen fest und kann daher auch später erfolgen.

Kontaktdaten des Grundversorgers:

Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach
EnergieEck
Bourger Platz 4
55543 Bad Kreuznach
www.stadtwerke-kh.de
email: energieeck@stadtwerke-kh.de
Telefon 0671 99-1917
